



## **Analyste fonctionnel/ Functional Analyst #20035**

**Vous avez envie de participer aux plus grands projets de transformation numérique avec des passionnés d'innovation ? Vous souhaitez participer à la réalisation de grands changements d'importance et à des projets qui changent des vies ? Avec LGS, les possibilités sont infinies. Nous sommes une entreprise locale, d'envergure internationale, propulsée par la puissance du capital intellectuel d'IBM.**

**Votre développement professionnel et votre bien-être nous tiennent à cœur et les possibilités de carrière sont multiples. Mentorat, formations illimitées et esprit d'équipe font partie de notre ADN.**

**Travailler au sein d'une entreprise québécoise d'envergure internationale procure de nombreux avantages : horaire de travail flexible, environnement de travail de qualité, rémunération compétitive, compte mieux-être, télémédecine, studio virtuel de cours en ligne et bien plus !**

**Joignez notre équipe en tant qu'analyste fonctionnel !**

### **Description du poste**

- Prendre connaissance du domaine d'affaires dans le but de bien cerner l'objectif du mandat ;
- Accompagner le client dans la définition de ses besoins ;
- Identifier les besoins et les processus d'affaires des utilisateurs ;
- Animer des ateliers de recueil de besoins et de conception avec les différents intervenants concernés en utilisant les différentes méthodes appropriées ;
- Élaborer et rédiger les dossiers d'analyse fonctionnelle des unités de tâches en respectant la méthodologie et les normes en vigueur (par exemple langage de modélisation unifié) ;
- Maintenir à jour la documentation technique et assurer le transfert de connaissances en lien avec ses responsabilités ;
- Faire la conception en utilisant des modèles orientés objet et des bases de données relationnelles;
- Animer les ateliers de validation des biens livrables produits ;

- Soutenir les développeurs dans la réalisation technique des unités de tâche ;
- Élaborer et rédiger les devis d'essais ;
- Effectuer les essais fonctionnels et intégrés ;
- Agir à titre d'expert-conseil dans son champ de spécialité et représenter son unité auprès d'instances décisionnelles et techniques ;
- Soutenir les utilisateurs dans leurs essais d'acceptation ;
- Analyser les anomalies soumises par les utilisateurs lors des tests d'acceptation et les faire corriger avant la mise en production ;
- Participer à la conception des nouvelles instructions de travail lorsque requis ;
- Participer à la rédaction des guides et aides en ligne lorsque requis ;
- Œuvrer selon une méthode de découpage par composants comprenant des modules communs ;
- Prendre part à la mise à jour de l'architecture fonctionnelle.

#### **Exigences et qualifications requises**

- 6 ans d'expérience pertinente en technologie de l'information
- 4 ans d'expérience pertinente dans un poste d'analyse
- Maîtrise d'UML (Unified Modeling Language) et de la rédaction de cas d'utilisation et de règles d'affaires
- Expérience pertinente dans un environnement orienté service (microservice, synchrone et asynchrone) (un atout)
- Expérience dans l'analyse de solution et d'intégration avec des logiciels (un atout)
- Connaissance de l'environnement de développement Agiles
- Connaissance de la suite Altlassian (JIRA, Confluence)
- Maîtrise de la langue française

**Chez LGS, nous offrons des solutions d'affaires, des services professionnels et des ressources à valeur ajoutée. Notre expertise touche principalement : l'infonuagique, les services applicatifs, l'analyse cognitive & l'Intelligence artificielle et les services d'appoint.**

**Ce qui nous distingue? La force de notre capital intellectuel mondial et l'affiliation de nos pratiques à l'expertise d'IBM. Notre ADN est local, mais notre portée est internationale.**

**Vous souhaitez contacter notre équipe de recrutement ? [recrutement-lgs@ca.ibm.com](mailto:recrutement-lgs@ca.ibm.com)**

Pour en savoir plus : <https://www.lgs.com/carrieres.html>

\*\*\*\*\*Ce poste est ouvert à toutes les régions du Québec\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

**Do you want to be part of the biggest digital transformation projects with people who are passionate about innovation? Do you want to be part of making big changes and working on projects that change lives? With LGS, the possibilities are endless. We are a local company with a global reach, propelled by the power of IBM's intellectual capital.**

**Your professional development and well-being are important to us and the career opportunities are endless. Mentoring, unlimited training and team spirit are part of our DNA.**

**Working for a Quebec-based international company offers many advantages: flexible work hours, a quality work environment, competitive compensation, a wellness account, telemedicine, a virtual studio for online courses and much more!**

**Join our team as a functional analyst!**

#### **Job Description**

- Get to know the business domain in order to clearly identify the objective of the project.
- Partner with the client in the definition of their needs ;
- Identify the needs and business processes of users ;
- Facilitate requirements gathering and design workshops with the various stakeholders, using the appropriate methodologies ;
- Develop and write functional analysis files of the task units in accordance with the methodology and standards in force (e.g. unified modeling language) ;
- Maintain the technical documentation and ensure the transfer of knowledge related to its responsibilities ;
- Develop the design using object-oriented models and relational databases ;
- Lead validation workshops for the deliverables produced ;
- Support the developers in the technical implementation of the unit tasks ;
- Develop and write test specifications ;
- Perform functional and integrated testing ;
- Act as a consultant in his/her field of expertise and represent his/her unit in decision-making and technical matters ;
- Support users in their acceptance tests ;
- Analyze anomalies submitted by users during acceptance testing and have them corrected before going into production ;
- Participate in the design of new work instructions when required ;
- Participate in the writing of guides and online help when required ;
- Work according to a component-based method with common modules ;

- Participate in the update of the functional architecture.

### **Requirements and qualifications**

- 6 years of relevant experience in information technology
- 4 years of relevant experience in an analysis position
- Mastery of UML (Unified Modeling Language) and the writing of use cases and business rules
- Relevant experience in a service-oriented environment (microservice, synchromesh and asynchromesh) (an asset)
- Experience in solution analysis and integration with software packages (an asset)
- Knowledge of the Agile development environment
- Knowledge of the Altlassian suite (JIRA, Confluence)
- Fluent in French

**At LGS, we offer business solutions, professional services, and value-added resources. Our expertise lies in: cloud computing, application services, cognitive analysis & Artificial Intelligence, and support services.**

**What sets us apart? The strength of our global intellectual capital and the affiliation of our practices with IBM expertise. Our DNA is local, but our reach is global.**

**Want to contact our recruiting team? [recrutement-lgs@ca.ibm.com](mailto:recrutement-lgs@ca.ibm.com)**

**For more information: <https://www.lgs.com/careers.html>**

**\*\*\*\*\*This position is open to all regions of Quebec\*\*\*\*\***